

Algemene Voorwaarden

Kunstcollectie voor bedrijven 2017

(KB 2017 NED)

LEESWIJZER:

Dekking

Materiële schade aan of verlies van de verzekerde zaak door een plotseling en onvoorzien van buiten komende gebeurtenis

: artikel 4.

Schade

Algemene verplichtingen na een schade

: artikel 7.

Wanneer mogen wij niet uitkeren

: artikel 2.

Wanneer heeft u geen recht op uitkering of dekking

: artikel 5. en 11.2.

Premie

Betaling van de premie en gevolgen van niet (tijdige) betaling

: artikel 11.

Klachten

Regeling bij klachten en geschillen

: artikel 14.2.

Overig

Begripsomschrijvingen

: artikel 3.

Algemene bepalingen

: artikel 14.

In deze leeswijzer worden enige onderwerpen benoemd. Niet alle onderwerpen die in deze algemene voorwaarden worden behandeld, zijn in deze leeswijzer vermeld. In een specifiek geval kunnen andere bepalingen van deze algemene voorwaarden ook relevant zijn.

INHOUDSOPGAVE:

- Artikel 1. Rangorde
- Artikel 2. Verplichtingen van assuradeuren op grond van (Sanctie)wet- en regelgeving
- Artikel 3. Begripsomschrijvingen
- Artikel 4. Omvang van de dekking
- Artikel 5. Uitsluitingen
- Artikel 6. Waar is er dekking?
- Artikel 7. Algemene verplichtingen na een schade
- Artikel 8. Hoe wordt de waarde van de verzekerde zaak vastgesteld?
- Artikel 9. Aanvullende bepalingen
- Artikel 10. Begin en einde van de verzekering
- Artikel 11. Premie
- Artikel 12. Wijzigingen (van risico, premie en/of voorwaarden)
- Artikel 13. Mededelingen
- Artikel 14. Algemene bepalingen

Begrippen die in deze algemene voorwaarden *cursief* gedrukt zijn, worden in artikel 3. (begripsomschrijvingen) beschreven.

Artikel 1. Rangorde

(Bijzondere) clausules en/of bepalingen die op de *polis* staan vermeld en die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Verplichtingen van *assuradeuren* op grond van (sanctie)wet- en regelgeving

- 2.1. **Strijd met sanctiewet- en regelgeving**
Als het *verzekerders* en/of *assuradeuren* op basis van nationale, supranationale of internationale sanctiewet- of regelgeving verboden is dekking te bieden of een uitkering of vergoeding te doen, biedt deze verzekering geen dekking.
- 2.2. **Voorbehoud van dekking en recht op tussentijdse beëindiging i.v.m. FISH en CDD-controle**
 - 2.2.1. Op basis van wet- en regelgeving hebben *assuradeuren* een aantal verplichtingen met het oog op integriteit, waaronder het uitvoeren van een CDD-onderzoek (CDD betekent Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant'). Verder moeten *assuradeuren* een verantwoord acceptatiebeleid voeren. In verband met deze verplichtingen worden de gegevens van *verzekerde(n)* op verschillende momenten gecontroleerd. De doelstellingen van deze controles zijn naleving van (sanctie)wet- en regelgeving, fraudebestrijding en risicobeheersing. *Assuradeuren* maken in dit verband gebruik van diverse publieke sanctielijsten en de databank van de Stichting CIS te Den Haag via de applicatie FISH (Fraude en Informatie Systeem Holland) en Compliancy Check van ABZ te Zeist.
 - 2.2.2. Als uit (periodieke) controle blijkt dat *verzekerde(n)* op dat moment voorkomt/voorkomen in de hiervoor genoemde databanken kan de verzekering tussentijds worden beëindigd, zoals verder is bepaald in artikel 10.3. van deze algemene voorwaarden.
 - 2.2.3. Ook als aanspraak wordt gemaakt op dekking op basis van deze verzekering worden de controles uitgevoerd. Als *verzekerde(n)* op dat moment voorkomt/voorkomen op de hiervoor genoemde publieke sanctielijsten bestaat er geen recht op dekking. Als *verzekerde(n)* op dat moment voorkomt/voorkomen in de hiervoor genoemde databank kan er geen recht op uitkering bestaan.

Artikel 3. Begripsomschrijvingen

Met de volgende begrippen wordt in het kader van deze verzekeringsovereenkomst alleen de daarachter opgenomen beschrijving bedoeld, tenzij nadrukkelijk anders op de *polis* staat vermeld.

- 3.1. **Assuradeuren**
W.A. Hienfeld B.V. die optreedt als gevolmachtigd agent namens - en voor rekening en risico van - *verzekerders*.
- 3.2. **Eigen risico**
Het bedrag dat per *gebeurtenis* voor rekening van *verzekerde* is.
Let op: Als er meerdere *eigen risico's* van toepassing zijn, zal per *gebeurtenis* alleen het hoogst geldende *eigen risico* van toepassing zijn.
- 3.3. **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden.
- 3.4. **Polis**
Een door *assuradeuren* ondertekend bewijs waaruit de verzekeringsovereenkomst met *verzekeringnemer* blijkt. Op de polis kunnen ook bijzondere clausules en/of bepalingen staan. De algemene voorwaarden maken ook deel uit van de verzekeringsovereenkomst.
- 3.5. **Premie**
Het bedrag dat *verzekeringnemer* op basis van deze verzekeringsovereenkomst moet betalen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt in:
 - **aanvangspremie:** de (eerste termijn van de) premie die *verzekeringnemer* moet betalen bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst of in verband met een tussentijdse wijziging van deze verzekeringsovereenkomst;
 - **vervolgpremie:** de premie die *verzekeringnemer* moet betalen bij verlenging van deze verzekeringsovereenkomst.
- 3.6. **Transport ("van spijker tot spijker")**
Het vervoer vanaf het moment dat de *verzekerde zaak* op de plaats van vertrek wordt opgenomen om te worden vervoerd tot het moment dat de *verzekerde zaak* op de daarvoor bestemde plaats van bestemming is aangekomen, voor zover het transport niet willekeurig wordt onderbroken.
- 3.7. **Verzekeraars**
Zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.
- 3.8. **Verzekerde**
Verzekeringnemer en/of de natuurlijke of rechtspersoon die als verzekerde op de *polis* is vermeld en/of wie het in geval van verlies van en/of materiële schade aan de *verzekerde zaak* zal blijken aan te gaan.
- 3.9. **Verzekeringnemer**
De contractspartij van *verzekerders*.
- 3.10. **Verzekerde zaken**
De op de *polis* omschreven bedrijfscollectie van *verzekerde*, bestaande uit kunst en/of antieke voorwerpen.
Let op: Edelstenen, edelmetalen, sieraden, juwelen en dergelijke vallen hier niet onder, tenzij deze nadrukkelijk als *verzekerde zaak* op de *polis* zijn genoemd.

Artikel 4. Omvang van de dekking

De verzekering biedt dekking voor materiële schade aan of verlies van de *verzekerde zaak* door een plotseling en onvoorzien van buiten komende *gebeurtenis* met inachtneming van de in artikel 5. genoemde uitsluitingen en tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op de *polis*.

Artikel 5. Uitsluitingen en sancties

5.1. Uitsluitingen

Er is geen recht op uitkering als er sprake is van schade aan of verlies van de *verzekerde zaak* die of dat is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

5.1.1. Aardbeving

Deze uiting geldt niet tijdens *transport*, als het *transport* van de *verzekerde zaak* is meeverzekerd.

5.1.2. Atoomkernreactie

Met 'atoomkernreactie' wordt bedoeld:

- ioniserende straling van of besmetting door radioactiviteit die zijn oorsprong vindt in enige nucleaire brandstof of enig nucleair afval of in de verbranding van nucleair afval;
- de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of verontreinigende eigenschappen van enige nucleaire installatie, reactor of andere nucleaire inrichting of enige nucleaire component daarvan;
- enig wapen of toestel dat functioneert met gebruikmaking van atomaire of nucleaire splitsing en/of fusie of enige andere daarmee vergelijkbare reactie of radioactieve kracht of materie;
- de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke of verontreinigende eigenschappen van enige radioactieve materie. De in dit artikel vastgelegde uitsluiting strekt zich niet uit tot radioactieve isotopen, niet zijnde nucleaire brandstof, wanneer die isotopen aangemaakt, vervoerd of opgeslagen worden of gebruikt worden voor commerciële doeleinden, in de landbouw of voor medische, wetenschappelijke of daarmee vergelijkbare vreedzame doeleinden;
- enig chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.1.3. Bewerking

Bewerken, verwerken, repareren, restaureren, in- en uitlijsten en schoonmaken (anders dan het - zonder gebruik maken van vocht - verwijderen van stof) van de *verzekerde zaak*.

5.1.4. Diefstal uit een onbeheerd geparkeerd vervoermiddel

Diefstal en vermissing van de *verzekerde zaak* uit een onbeheerd geparkeerd vervoermiddel.

Deze uitsluiting geldt niet in de volgende gevallen:

- na sporen van braak aan zowel de afgesloten ruimte waarin het vervoermiddel is gestald als aan het afgesloten voertuig zelf, of
- als overdag het vervoermiddel samen met de zich daarin bevindende *verzekerde zaak* zijn gestolen, of
- wanneer het *transport* is verzorgd door een onderneming die aantoonbaar gespecialiseerd is in het vervoeren van kunst.

5.1.5. Eigen gebrek van (een deel van) de *verzekerde zaak*

Bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

5.1.6. Geleidelijk werkende invloeden

Normale slijtage of oxidatie van, en andere geleidelijk werkende invloeden op (een deel van) de *verzekerde zaak*.

5.1.7. Inbeslagname of verbeurdverklaring door de Nederlandse of buitenlandse overheid

Verbeurdverklaring, inbeslagname of vernietiging door of op bevel van de Nederlandse of buitenlandse overheid.

5.1.8. Kwaadwillige besmetting

Met 'kwaadwillige besmetting' wordt bedoeld:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Deze uitsluiting betreft ook (on)kosten die direct of indirect worden veroorzaakt door, gemaakt worden voor of verband houden met handelingen die tot doel hebben een kwaadwillige besmetting te beheersen, te voorkomen, te onderdrukken of op andere wijze daarmee verband houden.

5.1.9. Molest

Met 'molest' wordt bedoeld:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapende optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrag Organisatie of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat gericht is tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbare gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

(Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.)

Deze uitsluiting is niet van toepassing tijdens verblijf van de *verzekerde zaak* aan boord van een varende zeeschip of vliegend luchtvaartuig.

5.1.10. Ongedierte

Zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten, ongedierte en uitwerpselen tenzij de schade het gevolg is van een gedekte *gebeurtenis*.

5.1.11. Ongeschikte verpakking of onvoldoende beveiliging

Verpakking of beveiliging die ongeschikt of onvoldoende is, gelet op de aard van de *verzekerde zaak* en de omstandigheden van het *transport*.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien het verpakken is verzorgd door een onderneming die aantoonbaar gespecialiseerd is in het verpakken van kunst.

5.1.12. Opzet en/of roekeloosheid van *verzekerde*

Opzettelijk of roekeloos handelen of nalaten door of met goedvinden van *verzekerde*.

5.1.13. **Terrorisme**

Met 'terrorisme' wordt bedoeld:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Deze uitsluiting betreft ook (on)kosten die direct of indirect worden veroorzaakt door, gemaakt worden voor of verband houden met handelingen die tot doel hebben een terroristische daad te beheersen, te voorkomen, te onderdrukken of op andere wijze daarmee verband houden.

Let op: Deze uitsluiting geldt niet tijdens *transport*, als het *transport* van de *verzekerde zaak* is meeverzekerd.

5.1.14. **Uitwerpselen**

Deze uitsluiting is alleen van toepassing op een *verzekerde zaak* die in de open lucht is tentoongesteld.

5.1.15. **Vermissing die eerst wordt vastgesteld tijdens inventarisatie**

5.1.16. **Water in de kelder of het souterrain (vlonderbepaling)**

Inwerking van water op de *verzekerde zaak* die zich in de kelder of het souterrain bevindt, tenzij de *verzekerde zaak* zich tenminste 15 cm boven de vloer bevindt (bijvoorbeeld door middel van vlonders).

5.1.17. **Weersinvloeden**

Geleidelijk inwerkende weersinvloeden, maar alleen als de *verzekerde zaak* in de open lucht is opgesteld.

5.1.18. **Kunstvoorwerpen in de open lucht**

Opstelling van de *verzekerde zaak* in de open lucht, als het kunstvoorwerp niet bedoeld is om in de open lucht te worden opgesteld.

Let op: Bij diefstal van of vandalisme (waaronder besmeuren, bekladden e.d.) aan de *verzekerde zaak* die wel bedoeld is om in de open lucht te zijn opgesteld, geldt een *eigen risico* van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 250,00 per *gebeurtenis*.

5.2. **Verlies van recht op uitkering**

Elk recht op uitkering vervalt als *verzekerde* een meldings-, mededelings-, informatie-, of medewerkingsverplichting zoals in deze algemene voorwaarden of in de wet omschreven niet is nagekomen, voor zover *verzekeraars* daardoor in een redelijk belang is/zijn geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt als *verzekerde* een meldings-, mededelings-, informatie-, of medewerkingsverplichting zoals in deze algemene voorwaarden of in de wet is omschreven niet is nagekomen met het opzet de *verzekeraars* te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 6. **Waar is er dekking?**

De *verzekerde zaak* is verzekerd op de locatie(s) die vermeld staan op de *polis*.

Alleen als dit uit de *polis* blijkt, is de *verzekerde zaak* ook verzekerd tijdens *transport* van of naar een locatie in de wereld.

Verzekerde zaken, die naar restaurateurs of lijstenmakers gaan, zijn verzekerd tijdens *transport* naar, verblijf bij en retour-*transport* vanaf deze restaurateurs of lijstenmakers, zolang deze zich in de Benelux bevinden en gevestigd zijn in een gebouw van steen met harde dakbedekking. Voor deze dekking geldt een maximum van € 150.000,00 per locatie en per *gebeurtenis*.

Artikel 7. **Algemene verplichtingen**

7.1. **Goede zorg**

Verzekerde heeft de verplichting om alles te doen wat in redelijkheid van hem kan worden verwacht om schade te voorkomen, te verminderen of te beperken.

7.2. **Algemene verplichtingen bij schade**

Als er sprake is van verlies van en/of schade aan de *verzekerde zaak* die tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen leiden, dienen de volgende acties zo spoedig mogelijk door *verzekerde* te worden ondernomen.

7.2.1. **Schade beperken of verdere schade voorkomen**

Alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om verlies en/of schade te beperken respectievelijk verdere schade te voorkomen.

7.2.2. **Aangifte doen**

In geval van diefstal of ander strafbaar feit daarvan aangifte bij de politie te doen.

7.2.3. **Schade melden**

De *gebeurtenis* melden bij *assuradeuren* en hen alle inlichtingen en stukken verstrekken die zij nodig vinden om hun uitkeringsplicht te beoordelen.

7.2.4. **Medewerking geven aan experts**

Verzekerde is verplicht alle medewerking aan de door *assuradeuren* ingeschakelde deskundigen (zoals experts en onderzoekers) te geven die zij nodig vinden voor de juiste uitvoering van de aan hen opgedragen taak.

7.2.5. **Restaureren na goedkeuring**

Een beschadigde *verzekerde zaak* mag pas worden gerestaureerd nadat door *assuradeuren* of de expert van *assuradeuren* toestemming is verleend, tenzij onmiddellijke (eventueel tijdelijke) restauratie noodzakelijk is om verlies en/of verdere schade te voorkomen.

Artikel 8. **Hoe wordt de waarde van de verzekerde zaak vastgesteld?**

8.1. **Hoofregel:**

De *verzekerde zaak* is verzekerd naar haar marktwaarde.

De waarde van de *verzekerde zaak* wordt beschouwd als de door partijen getaxeerde waarde als:

1. **Specificatie op de polis:**

de waarde per zaak op de *polis* is gespecificeerd of, als dit niet het geval is,

2. **Administratie of specificatie van verzekerde:**

de waarde per zaak blijkt uit de administratie van *verzekerde* of een specificatie in het bezit van *verzekerde*;

3. **Verkochte maar nog niet geleverde verzekerde zaken:**

De verkoopwaarde voor wat betreft verkochte maar nog niet geleverde *verzekerde zaken* als deze nog voor rekening en risico van *verzekerde* zijn.

Let op: Als de waarde van de *verzekerde zaak* niet blijkt uit de hiervoor bedoelde administratie of specificatie en er ook geen aankoopnota beschikbaar is, wordt de marktwaarde alsnog door de expert(s) vastgesteld.

8.2. **Omvang van de vergoeding**

Als de *verzekerde zaak* beschadigd is, dan wordt het volgende vergoed:

- als experts vaststellen dat de schade herstelbaar is: de restauratiekosten.
Bovendien wordt de waardevermindering vergoed als en voor zover die na restauratie door experts wordt vastgesteld;
- als de *verzekerde zaak* verloren is of wanneer experts vaststellen dat de *verzekerde zaak* onherstelbaar is beschadigd: het bedrag dat overeenkomt met de waarde (conform artikel 8.1.) van de *verzekerde zaak*;
- in geval van verlies van en/of schade aan de *verzekerde zaak* die deel uitmaakt van een stel: de eventuele waardevermindering van het gehele stel.

Let op: Er wordt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde van de *verzekerde zaak*. Ook niet als de restauratiekosten, eventueel samen met de waardevermindering, de verzekerde waarde overschrijden.

- 8.3. Als het verzekerde bedrag lager blijkt te zijn dan de waarde (conform artikel 8.1.), worden de hiervoor omschreven vergoedingen evenredig verlaagd.

Voorbeeld:

Het verzekerde bedrag is € 50.000,00 en de waarde is € 100.000,00.

Stel de schade bedraagt € 20.000,00

dan wordt de schadevergoeding als volgt berekend:

$$€ 50.000,00 / € 100.000,00 \times € 20.000,00 = € 10.000,00$$

- 8.4. Als blijkt dat het verlies en/of de schade als gevolg van de verzekerde *gebeurtenis* ten tijde van deze *gebeurtenis* ook elders was verzekerd, wordt de hiervoor omschreven schadevergoeding evenredig verlaagd.

- 8.5. In geval van een (onmiddellijk dreigend) verlies van en/of schade aan de *verzekerde zaak* door een verzekerde *gebeurtenis* worden ook de hierna vermelde kosten vergoed. Deze kosten worden ook vergoed als deze samen met de vergoeding van het verlies en/of de schade het verzekerde bedrag zouden overschrijden.

- **Bereiddingskosten:**
De kosten van maatregelen die door of vanwege de *verzekeringnemer* of een *verzekerde* worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - als deze zou zijn ontstaan - de verzekeringsovereenkomst dekking biedt, of om die schade te beperken.
- **Opruimingskosten:**
De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de *verzekerde zaak*, die het noodzakelijk gevolg zijn van verlies en/of schade waartegen is verzekerd, tot 10% van het totale verzekerde bedrag tot maximaal € 250.000,00 per *gebeurtenis*.
- **Kosten van transport en tijdelijke opslag.**

- 8.6. **Wie stelt de schade vast?**

De schade wordt vastgesteld:

- **In onderling overleg**
In onderling overleg tussen *verzekerde* en *assuradeuren*.
- **Niet in onderling overleg**
Als de schadevergoeding niet in onderling overleg wordt vastgesteld, wordt door *assuradeuren* een onafhankelijke schade-expert benoemd. Deze zal de omvang van de schade vaststellen. De kosten hiervan komen voor rekening van *assuradeuren*.
In dit geval kan *verzekerde* een contra-expert benoemen. De kosten van de contra-expert komen, tot maximaal de kosten van de expert die namens *assuradeuren* optreedt, eveneens voor rekening van *assuradeuren*, maar alleen als deze contra-expert aangesloten is bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- **Derde expert**
Als zowel *assuradeuren* en *verzekerde* een expert benoemen zullen beide experts, voorafgaande aan hun werkzaamheden, gezamenlijk een derde expert benoemen. Als de door *assuradeuren* ingeschakelde expert en de door *verzekerde* benoemde expert niet tot overeenstemming kunnen komen over de omvang van de schade, dan wordt deze derde expert ingeschakeld. Deze derde expert zal als arbiter optreden binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen en zijn beslissing zal dan voor zowel *verzekerde* als voor *assuradeuren* bindend zijn.
De kosten van het inschakelen van de derde expert worden gelijk verdeeld tussen *assuradeuren* en *verzekerde*.

Artikel 9. Aanvullende bepalingen

- 9.1. Als er dekking is, wordt binnen 4 weken nadat *assuradeuren* alle voor het beoordelen van de dekking noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, de verschuldigde schadevergoeding voldaan.
- 9.2. Als er nog geen overeenstemming is over de hoogte van de schadevergoeding, wordt wel alvast het bedrag uitgekeerd waar al overeenstemming over is en wel binnen 4 weken nadat de derde expert is ingeschakeld.
- 9.3. Na vaststelling van de waardevermindering per *verzekerde zaak* is het verzekerde bedrag daarvan verlaagd met het bedrag van deze waardevermindering.
- 9.4. **Eigendomsakte**
In geval van een volledige vergoeding van een totaal verlies van 1 of meer *verzekerde zaken* zal *verzekerde*, voordat tot schadevergoeding wordt overgegaan en op verzoek van *assuradeuren*, een akte tekenen waarin de eigendom van deze *verzekerde zaak* aan *assuradeuren* wordt overgedragen.
- 9.5. **Recht van terugkoop**
Mocht een buiten de macht van *verzekerde* geraakte *verzekerde zaak*, waarvan de eigendom aan *assuradeuren* is overgedragen, door *assuradeuren* terug verkregen worden, dan zijn *assuradeuren* verplicht de *verzekerde* daarover zo snel mogelijk te informeren. Tot 60 dagen nadat *verzekerde* deze informatie heeft ontvangen, heeft hij het recht de terug verkregen *verzekerde zaak* als volgt terug te kopen:
- als de zaak onbeschadigd is: tegen de prijs die gelijk is aan de ontvangen schadevergoeding.
 - als de zaak beschadigd is: tegen de prijs die gelijk is aan de ontvangen schadevergoeding min de kosten voor restauratie en de waardevermindering die na restauratie door experts wordt vastgesteld.

Artikel 10. Begin en einde van de verzekering

- 10.1. **Looptijd van de verzekering**

- 10.1.1. Deze verzekering is aangegaan voor de op de *polis* aangegeven termijn.

- 10.1.2. Als er sprake is van een doorlopende verzekering, wordt de verzekering telkens met dezelfde termijn als op de *polis* is aangegeven en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij de verzekering door 1 van de partijen tijdig voor afloop van die termijn is opgezegd. De opzegging moet schriftelijk (voor de *verzekeringnemer* betekent dit per brief of per e-mail) worden gedaan, waarbij rekening moet worden gehouden met een opzegtermijn van 2 maanden voor afloop van de termijn die is vermeld op de *polis*.
- 10.1.3. Zodra de verzekering is verlengd, kan de verzekering op elk gewenst moment tussentijds door *verzekeringnemer* worden opgezegd. De opzegging moet per brief of e-mail worden gedaan, waarbij rekening moet worden gehouden met een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.1.4. Als er sprake is van een aflopende verzekering (de verzekering is afgesloten voor een bepaalde contractduur) betekent dit dat deze direct eindigt na de op de *polis* aangegeven termijn.
- 10.1.5. Het begin en einde van de verzekering zijn beide om 00:00 uur lokale tijd op de plaats waar de *verzekerde zaak* zich bevindt.
- 10.2. Als de verzekering wordt beëindigd terwijl een verzekerd *transport* reeds is aangevangen, blijft de dekking hiervoor doorlopen tot dit *transport* is voltooid, tenzij er sprake is van een situatie als vermeld in artikel 10.3.1. en/of 10.3.2. sub. 4.
- 10.3. **Tussentijdse beëindiging**
- 10.3.1. De verzekering kan tussentijds door *assuradeuren* schriftelijk per direct worden opgezegd, als door of namens *verzekerde* de uit deze algemene voorwaarden en/of uit de wet volgende verplichtingen niet zijn nagekomen met het opzet *verzekeraars* en/of *assuradeuren* te misleiden of als *assuradeuren* bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zouden hebben gesloten.
- 10.3.2. De verzekering kan - naast hiervoor in de algemene voorwaarden al genoemde specifieke gevallen - tussentijds door *assuradeuren* en door *verzekeringnemer*, waarbij rekening wordt gehouden met een opzegtermijn van 2 maanden schriftelijk (voor de *verzekeringnemer* betekent dit per brief of per e-mail), worden opgezegd in de volgende gevallen:
 - 1. *verzekeringnemer* vraagt surseance van betaling aan en/of aan *verzekeringnemer* wordt surseance van betaling verleend;
 - 2. het faillissement van *verzekeringnemer* wordt uitgesproken;
 - 3. *verzekeringnemer* (als hij een natuurlijk persoon is) doet een beroep op de Wet schuldsanering natuurlijke personen en/of deze wet wordt op *verzekeringnemer* van toepassing verklaard;
 - 4. uit een FISH- of CDD-controle blijkt dat *verzekerde* in een betreffende databank of op een publieke sanctielijst voorkomt;
 - 5. binnen 30 dagen nadat op grond van deze verzekering een uitkering is gedaan of afgewezen.
- 10.3.3. In geval van een andere, specifiek in deze *polis* genoemde opzeggingsgrond, zal steeds rekening moeten worden gehouden met opzegtermijn van 2 maanden, tenzij een andere termijn is genoemd.

Artikel 11. Premie

- 11.1. **Betaling van premie**
Verzekeringnemer moet de *premie*, de poliskosten en de (eventuele) assurantiebelasting vooruitbetalen. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk zijn betaald op de premieervaldag. De *aanvangspremie* moet uiterlijk zijn betaald binnen 30 dagen na de datum waarop de eerste premienota is gedateerd.
- 11.2. **Wanbetaling, verval van verzekeringsdekking**
- 11.2.1. Als *verzekeringnemer* de *aanvangspremie* niet uiterlijk op de 30e dag na de datum waarop de eerste premienota is gedateerd, betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend. Let op: hiervoor is geen aanmaning nodig.
- 11.2.2. Als *verzekeringnemer* de *premie* in termijnen mag betalen en hij een termijn niet of niet tijdig betaalt, dan wordt het totaalbedrag van de nog niet vervallen termijnen ineens geheel opeisbaar.
- 11.2.3. Als uit een mededeling van *verzekeringnemer* moet worden afgeleid dat hij de *vervolgpremie* niet (tijdig) zal betalen, wordt de dekking geschorst voor alle gebeurtenissen die na de premieervaldag plaatsvinden of hebben plaatsgevonden. *Assuradeuren* kunnen in dat geval de verzekering ook per direct beëindigen.
- 11.2.4. Als *verzekeringnemer* (een termijn van) de *vervolgpremie* niet of niet tijdig betaalt, wordt de verzekering beëindigd of de dekking geschorst nadat *verzekeringnemer* na de premieervaldag onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling tevergeefs is aangemaand tot betaling van de totale nog openstaande *vervolgpremie* (inclusief de nog niet vervallen termijnen) binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na aanmaning.
- 11.2.5. Als *verzekeringnemer* de totale nog openstaande *vervolgpremie* (inclusief de nog niet vervallen termijnen) niet binnen de termijn van 14 dagen gerekend vanaf de dag na aanmaning betaalt, raakt *verzekeringnemer* (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd.
- 11.2.6. *Verzekeringnemer* blijft, ondanks beëindiging van de verzekering of schorsing van de dekking, verplicht de nog niet betaalde *premie* te betalen.
- 11.2.7. Als de verzekering niet is beëindigd, maar is geschorst, wordt de dekking pas weer van kracht de dag nadat *assuradeuren* de nog niet betaalde *premie* geheel, inclusief wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten, hebben ontvangen. In geval van termijnbetaling betekent dit dat alle nog niet betaalde termijnen geheel, inclusief wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten, moeten zijn betaald.

Artikel 12. Wijzigingen (van *premie* en/of voorwaarden)

- 12.1. **Wanneer kunnen wij de *premie* en/of de voorwaarden aanpassen?**
Assuradeuren kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds.
- 12.1.1. **Aanpassing bij verlenging van uw verzekering**
 Per premieervaldatum kunnen *assuradeuren* de *premie* en/of voorwaarden veranderen.
 In dat geval sturen *assuradeuren* daarover minimaal 2 maanden voor de premieervaldatum een brief of een e-mail.
 Deze veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- 12.1.2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
 Dat is mogelijk na een schademelding. *Assuradeuren* kunnen de verzekering aanpassen tot 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld. Per brief of e-mail wordt *verzekeringnemer* precies uitgelegd waarom de tussentijdse verandering nodig is, wat er verandert en wanneer de verandering ingaat.
- 12.1.3. Als de *premie* en/of voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst in het nadeel van *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde worden gewijzigd, heeft *verzekeringnemer* het recht om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. *Verzekeringnemer* heeft dit recht in ieder geval ook tot 1 maand nadat de wijziging aan *verzekeringnemer* is meegedeeld.
- 12.2. **En-bloc-herziening**
- 12.2.1. *Assuradeuren* hebben het recht de *premie* en/of de voorwaarden in het kader van een en-bloc-herziening voor soortgelijke verzekeringen op eenzelfde manier te herzien. Een en-bloc-herziening geldt altijd voor een groep van verzekeringen en wordt bijvoorbeeld toegepast als de *premie* niet langer voldoende is om het risico te dekken.
- 12.2.2. *Verzekeringnemer* zal van tevoren schriftelijk over de en-bloc-herziening worden geïnformeerd.
- 12.2.3. Als de *premie* en/of voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst in het nadeel van *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde worden gewijzigd, heeft *verzekeringnemer* het recht om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. *Verzekeringnemer* heeft dit recht in ieder geval ook tot 1 maand nadat de wijziging aan *verzekeringnemer* is meegedeeld.

- 12.2.4. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door *verzekeringnemer* geldt niet als:
- de wijziging van de *premie* en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en gevolgen voor deze verzekering hebben;
 - de wijziging alleen in het voordeel van *verzekeringnemer* is (wat in ieder geval het geval is als de wijziging een verlaging van de *premie* bij gelijkblijvende dekking of een uitbreiding van de dekking bij gelijkblijvende *premie* inhoudt) of;
 - de wijziging van de *premie* direct voortvloeit uit bepalingen op de *polis* en/of in deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Mededelingen

- 13.1. Kennisgevingen van *assuradeuren* en/of *verzekeraars* aan *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kunnen rechtsgeldig worden verstuurd aan het laatst bij *assuradeuren* en/of *verzekeraars* bekende adres van de betreffende geadresseerde. De correspondentie van *assuradeuren* en/of *verzekeraars* met *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* gaat in beginsel via de assurantietussenpersoon van *verzekeringnemer*.
- 13.2. Alle kennisgevingen en/of overige correspondentie van *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* aan *verzekeraars* moeten worden gericht aan *assuradeuren*.

Artikel 14. Algemene bepalingen

- 14.1 **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. **Geschillen**
- 14.2.1. Klachtenregeling
Klachten die verband houden met (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen in eerste instantie worden voorgelegd aan:
- de directie van W.A. Hienfeld B.V.,
Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam;
Assuradeuren geven er de voorkeur aan dat een klacht per brief of per e-mail (info@hienfeld.nl) wordt ingediend.
Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost dan kan de klacht worden ingediend bij:
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- 14.2.2. Geschillen in verband met deze verzekeringsovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.
- 14.3. **Privacy**
- 14.3.1. *Assuradeuren* verwerken uw persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens en houden zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kan worden opgevraagd via www.verzekeraars.nl.
- 14.3.2. De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door *assuradeuren* verwerkt met als doel:
- a. het beoordelen en accepteren van de *verzekeringnemer* en/of *verzekerde*. Hiervoor maken *assuradeuren* gebruik van een CDD-onderzoek (CDD betekent Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant') op basis van de FISH (Fraude en Informatie Systeem Holland)-databank;
 - b. het uitvoeren van overeenkomsten;
 - c. het uitvoeren van gerichte marketingactiviteiten en gerichte aanbiedingen;
 - d. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - e. het uitvoeren van statistische en wetenschappelijke analyses;
 - f. het uitvoeren van fraudecontroles en naleving van (sanctie)wet- en regelgeving door middel van de FISH-databank en de Compliance Check.
- 14.3.3. Om hun werkzaamhedengoed uit te kunnen voeren, zijn *assuradeuren* aangesloten bij de Stichting Centraal Informatie Systeem in Den Haag. De stichting heeft tot doel het verzamelen en bewaren van verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten om fraude en criminaliteit tegen te gaan. Om dit doel te bereiken, kunnen aangesloten partijen ook onderling gegevens uitwisselen.